

# **REMAR PAÍS VASCO**



**ACTIVIDADES**

## DATOS DE LA ONGD

- 1.1. Nombre entidad: REMAR (REHABILITACIÓN DE MARGINADOS)
- 1.2. Nombre abreviado entidad: REMAR
- 1.3. Identificación fiscal: G01031053
- 1.4. Inscritos en el Registro de Asociaciones del Gobierno Vasco nº A.S.R.P.A. 00512
- 1.5. Domicilio social: C/ Capelamendi, 6, 01013, Vitoria, Álava,
- 1.6. Nombre del presidente: D. JUAN MIGUEL DIEZ ALVAREZ
- 1.7. Nombre del representante legal: RAMON UBILLOS SALABERRIA

## INTRODUCCIÓN

Estimados amigos/as:

La Asociación Remar País Vasco, es una entidad sin ánimo de lucro, que desarrolla sus actuaciones de prevención, intervención y sensibilización, con personas y familias en situación de riesgo social, vulnerabilidad, exclusión social moderada y grave. Nuestro trabajo se desarrolla a través de programas y proyectos que buscan mejorar la vida de las personas y recuperar los derechos más básicos que por razones multicausales han sido vulnerados, como son el derecho a un alimento, vivienda y seguridad.

Estamos presentes desde hace más de 30 años en los barrios y zonas de alto riesgo de la comunidad Autónoma de País Vasco, específicamente en las provincias de Álava, Vizcaya y Guipúzcoa, atendiendo situaciones de exclusión temporal y crónicas. Al igual que los problemas han ido cambiando en nuestra sociedad, nuestra entidad ha ido adaptándose, sin perder ni su esencia, ni objetivos, que son los de atender a las personas que se encuentran en situación de exclusión.

Con esta memoria queremos presentar los resultados obtenidos tras un año de mucho trabajo, en el que hemos podido dar continuidad a nuestros programas y proyectos así, como abrir otros nuevos gracias al apoyo de entidades, organismos y administraciones.

Para nosotros este año ha sido un año de adaptación, cambios y renovación de nuestros programas, mejorándolos y dotándolos de una metodología más innovadora y transversal.

Todo nuestro trabajo está dedicado a todas las personas y familias con las que día a día trabajamos para garantizar su bienestar y poder pensar en un futuro mejor.

Miguel Diez.

Presidente Remar País Vasco

## INCIDENCIA AUTONÓMICA

Remar tiene presencia en las provincias de Álava, Vizcaya y Guipúzcoa desarrollando los siguientes programas de ámbito regional y local.

### Programa Integra

- ✚ Programa de Atención y lucha contra la violencia de género
- ✚ Programa para la reincorporación social
- ✚ Programa Inmigrantes
- ✚ Campañas de sensibilización
- ✚ Programa de voluntariado

Remar País Vasco se constituyó el 14 de febrero de 1985, es una ONG sin ánimo de lucro, que cuenta con 72 voluntarios. Remar País Vasco tiene como misión mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas, familias y comunidades en países y regiones en vías de desarrollo, a través de proyectos auto sostenible e integral, elaborando actividades de sensibilización, con la finalidad última de propiciar cambios estructurales que contribuyan a la erradicación de la pobreza.

Su meta es luchar contra los problemas estructurales del desarrollo, la pobreza, la salud, la educación, la igualdad, la equidad, el acceso a los recursos, la injusticia, el desigual reparto de los bienes y las oportunidades entre las personas y los pueblos.

### COLECTIVO AL QUE DIRIGE SU ATENCIÓN

Remar en País Vasco dirige su atención a personas y familias en situación de exclusión moderada y severa, por causas diferentes. Además hacemos especial énfasis en aquellos colectivos objetos de una doble exclusión como pueden ser: mujeres víctimas de violencia de género, familias mono parentales, población inmigrante en situación de riesgo, personas toxicómanas. Y en definitiva todos aquellos colectivos en situación de vulnerabilidad, riesgo social y pobreza.

### FINES DE LA ENTIDAD

De acuerdo a los estatutos sus fines son:

Remar ha ido adaptándose a las necesidades cambiantes de la Sociedad, pero sin olvidar que su objetivo principal y su misión es la de desarrollar programas, proyectos y actuaciones dirigidas a las personas, familias que están en situación de riesgo, vulnerabilidad y exclusión por diferentes causas personales, sociales o estructurales. Comenzamos nuestros programas con la problemática social del consume de drogas y las consecuencias derivadas de este consumo, durante la década de los 90, pero posteriormente hemos ido abriendo proyectos sobre todo dirigidos a personas en situación de exclusión social grave, en el sector sin hogarismo, ofreciendo recursos y servicios de cobertura de necesidades básicas como son: comedores sociales, viviendas inclusivas, trabajo de calle, talleres de formación profesional; y todos estos servicios para personas con diferentes perfiles como son: personas sin hogar, mujeres víctimas de violencia, personas inmigrantes, jóvenes en situación de riesgo, etc. Todos nuestros programas están diseñados, pensados y sentidos para trabajar de manera sistemática, integral, tanto con la persona como con el entorno, sus redes y siempre con periodos o plazos de tiempo reales para llevar a cabo un proceso de integración. Además desarrollamos acciones dirigidas a la formación profesional en agricultura, ganadería, idiomas, mecánica, etc. Además de desarrollar programas en el ámbito de la acción social, también cuenta con un área de cooperación internacional, ya que nuestra ubicación es estratégica y nos permite hacer de base para la ayuda humanitaria que se coordina con nuestros socios en la península y en el continente africano.

La solidaridad de las personas es fundamental para poder entender la acción social, y es que el voluntariado juega un papel fundamental en nuestra entidad.

Creemos que la Sociedad es la primera que tiene que entender e involucrarse en los problemas sociales.

#### **COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES:**

Trabajamos conjuntamente con entidades como Banco de Alimentos para la ayuda de familias en situación de extrema pobreza para el reparto de alimentos. También con Asociaciones como Cáritas, Hospitales, Albergues, para el apoyo a personas en riesgo de exclusión social, Comedores Sociales.

La Federación de Asociaciones Remar (F.A.R) colabora con nuestra entidad en los diversos programas, actividades y proyectos que desarrolla en todo el territorio, poniendo a disposición, personal, mobiliario, inmuebles, apoyo económico en casos puntuales, etc. También recibimos el apoyo de empresas privadas a través de donaciones.

#### ***PROGRAMA ÍNTEGRA. Detección, información y acogida en viviendas y recursos para la inclusión de personas y familias en situación de vulnerabilidad y exclusión social***

Este programa aborda la situación de exclusión actual, como el fenómeno multidimensional que viven las personas y familias de la Comunidad de Álava, Vizcaya y Guipúzcoa como consecuencia de una crisis que ha provocado un empeoramiento de las condiciones de vida motivada principalmente por la pérdida de renta dado lugar al surgimiento de vulnerabilidades ligadas al espacio vital y su mantenimiento. Así como aquellas personas que se encuentran en una situación de exclusión severa o grave.

**Las actividades que contiene el programa son:**

##### **Actividad 1. Atención social y cobertura de necesidades básicas (alimentos, ropa) en calle a personas y familias en situación de exclusión temporal y crónica (“Ángeles de la calle”).**

Esta actividad se realiza en puntos de marginalidad, semanalmente un equipo acude a estas zonas para brindar información sobre nuestros recursos, comida y ropa, además de la posibilidad de acceder a nuestros diferentes programas específicos. Esta actividad es importante, ya que nos permite por un lado identificar la situación y perfil de las personas que se encuentran en situación de calle además de brindarles, voluntariamente el acceso a nuestros recursos si es que quieren salir de la calle. En los últimos años el número de familias con hijos/as se ha intensificado de ahí que nuestro trabajo también haya ido orientándose hacia este perfil de población.

Remar realiza Campañas de Sensibilización en contra de la marginación, consumo de alcohol y drogas, exclusión social, marginación y ayuda al inmigrante, dirigidos a la población vulnerable y juventud en zonas de botellón y consumo, especialmente en Bilbao en la zona de Palanca, lugar de mucho consumo y prostitución, y en él se han podido rescatar a cientos de Vascos del mundo de las drogas y alcoholismo, abandono y exclusión social.

##### **Actividad 2. Información, orientación y gestión de recursos para personas y familias en situación de riesgo de exclusión social.**

Nuestra entidad cuenta con dispositivos de atención, desde donde informamos de nuestros recursos y apoyamos en la gestión de otros que puedan ayudar a mejorar la vida de las personas que acceden.

##### **Actividad 3. Viviendas Inclusivas.**

Esta actividad consiste, en el acceso previa derivación e informe social a nuestros recursos de alojamiento para personas y familias en situación de exclusión social. Contamos casas de acogida. Todas ellas cuentan con equipamiento y personal que acompaña a las familias beneficiarias las 24 horas del día.

Estas casas no sólo están concebidas como un recurso de acogida, desde ellas diseñamos el proyecto social individual y familiar para la inclusión y normalización social. Ofreciendo lo que

consideramos es vital para el proceso de inclusión, el tiempo, para ir abordando de manera integral cada aspecto que ha sido vulnerado tanto en la persona como su impacto en la estructura y relaciones familiares y sociales. De tal manera que con nuestro equipo acompaña personal, emocionalmente y con actividades adecuadas para la normalización social de los y las beneficiarias. Todas las casas de acogidas cuentan con el equipamiento, y los recursos para que las personas se concentren en gestionar de la mejor manera su tiempo y capacidades para salir de la exclusión; esto supone cumplir con una serie de obligaciones durante el tiempo que permanecen en el recurso como es: unas normas de convivencia y la participación en las actividades diseñadas y propuestas para la inclusión social.

Además, nuestro equipo también aborda la situación de la infancia es decir brindamos el apoyo y los espacios para facilitar el menor impacto en los menores (hijos/as de los beneficiarios/as). Todas las actuaciones están acompañadas de Talleres de desarrollo personal: los realizamos en grupos pequeños, porque consideramos que es la forma más adecuada para trabajar las distintas problemáticas de la población beneficiaria porque además de permitir un análisis compartido del origen de los problemas, permite que los participantes comprueben que los efectos que provoca en ellos son muy similares, lo que les permite ver sus problemas desde otra perspectiva más esperanzadora y más factible de cambiar. Este es un espacio de aprendizaje emocional en directo, puesto que fomenta la expresión de sentimientos y emociones en un ambiente relajado y de aceptación, además de permitir la discusión y la reflexión necesarias para el cambio cognitivo. Los talleres que se desarrollan son: Talleres de Autoestima. Talleres de habilidades sociales y desarrollo afectivo.

#### **Actividad 4. Talleres de inserción sociolaboral.**

Se trata de una actividad para el desarrollo de "itinerarios individuales de formación", dirigidos a la población beneficiaria que está en las viviendas inclusivas.

<b>Nº de beneficiarios/as 2018</b>	<b>240: 15 Mujeres y 225 Varones</b>
<b>Zonas de atención</b>	<b>Álava, Vizcaya y Guipúzcoa</b>
<b>Personas que trabajan directamente en el programa</b>	<b>15</b>

#### **3 Oficinas de Atención al público e ingreso inmediato y gratuito:**

- Álava: C/Reyes Católicos nº9 C.P. 01013 en Vitoria.
- Guipúzcoa: Avda. Larratxo nº6 C.P. 20017 en S. Sebastián.
- Vizcaya: C/Avda. Iparragirre nº84 C.P. 48940 en Lejona y C/Iberia nº 7-9 C.P. 48910 en Sestao.

#### **8 Hogares para familias y con plaza para 30 mujeres ubicadas en:**

- Álava: C/Aranguiz nº7 8-A bajo C.P. 01196 en Aranguiz, C/Don Miguel de Barandiaran nº11 C.P. 01208 en Zuazo de San Millán y C/Entrehuertas nº 12 C.P. 09200 en Miranda de Ebro.
- Guipúzcoa: C/Egutera Bidea nº20 C.P. 20240 en Ordizia y C/Elbarrena Auzoa nº69 C.P. 20211 en Ataun.
- Vizcaya: C/Iberia nº35, 3 Izda. C.P. 48910 en Sestao, C/Barretaguren nº 6-8 C.P. 48840 en Güeñes y Bª Santa Cruz nº7 C.P. 48879 en Arcentales.

#### **8 Hogares para la atención de varones ubicados en:**

- Álava: C/Mendiola km 2,0 bajo 1 C.P. 01194 en Mendiola y C/Entrehuertas nº 12 C.P. 09200 en Miranda de Ebro
- Guipúzcoa: Avda. Larratxo nº6 C.P. 20017 en S. Sebastián, Caserío Barrenoso C.P. 20215 en Zegama.

- Vizcaya: C/Iberia nº 7-9 C.P. 48910 en Sestao, C/Ugarte nº22 C.P. 48510 en Valle de Trapagarán, Aldea Altiva Finca nº3 C.P. 48810 en Alonsotegui y Barrio Eitua nº28 C.P. 48240 en Berriz.

**16 Centros de trabajo** ubicados en:

- Álava: Pol. Betoño C/Capelamendi nº6 bajo C.P. 01013 en Vitoria, C/Reyes Católicos nº9 C.P. 01013 en Vitoria, C/Los Herran nº90 bajo y Senda de los Canonicos nº10 C.P. 01002 en Vitoria, C/Del Cid nº10 C.P.09200 en Miranda de Ebro.
- Guipúzcoa: C/Katea nº5 C.P. 20200 en Beasain, Avda. Larratxo nº6 C.P. 20017 en S. Sebastián, Paseo Ubarburu nº4 Pol. 27 C.P. 20014 en S. Sebastián y C/Padre Larroca nº5 bajo C.P. 20001 en S. Sebastián.
- Vizcaya: C/Ugarte nº22 C.P. 48510 en Valle de Trapagaran, Ctra. Asua Lutzana nº13 C.P. 48950 en Erandio, C/Juan de Garay nº15 C.P. 48003, C/Autonomía nº65 C.P. 48010, C/Biarritz nº2 C.P. 48002 en Recalde y C/Licenciado Poza nº52 C.P. 48011 en Bilbao, Barrio Eitua nº28 C.P. 48240 en Berriz y Maspe Kalea nº16 C.P. 48515 en Durango

**3 Locales multiusos**, centros de asistencia, donde también se reparten más de 200 bolsas de alimentos semanales a personas de bajos recursos.

- Álava: Pol. Betoño C/Capelamendi nº6 bajo C.P. 01013 en Vitoria.
- Guipúzcoa: Avda. Larratxo nº6 C.P. 20017 en S. Sebastián.
- Vizcaya: C/Avda. Iparraguirre nº84 C.P. 48940 en Lejona.

*Estrategia Nacional de Acción Social y Lucha contra la pobreza.*

*Este año como aspecto innovador, se ha planteado el diseño de una estrategia alineada con las políticas sociales locales, regionales, nacionales y europeas que buscan reducir el número de personas en situación de pobreza. Tras años de trabajar en este ámbito nos faltaba crear nuestro propio marco de actuación, que midiera el impacto de los resultados obtenidos, de tal manera que para el próximo tendremos lista la primera estrategia de ámbito nacional para fortalecer nuestros programas y proyectos sociales.*

El programa consiste en brindar alojamiento seguro a mujeres víctimas de violencia, así como a sus hijas/os, facilitando el desplazamiento y el traslado a cualquiera de las viviendas que tenemos en varias provincias del territorio nacional, garantizando además un acompañamiento 24 horas y brindado apoyo integral para que durante el tiempo que los profesionales estimen necesario puedan ir normalizando su vida nuevamente. Se trata de un programa de ámbito nacional.

Actividades que contiene el proyecto:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención social (diagnóstico previo).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño del proyecto individual y familiar de la beneficiaria con ella y el equipo multidisciplinar de la entidad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derivación a la vivienda en la Comunidad de Álava, Vizcaya y Guipúzcoa o en otra provincia de acuerdo al diagnóstico y a la situación de seguridad que requieran las víctimas mujer e hijos/as (cuando los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación en talleres para la inserción laboral</li> </ul>

tenga).	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación con los servicios públicos y judiciales de la provincia correspondiente donde se haga la derivación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de recursos para los menores a cargo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alojamiento temporal y cobertura de necesidades básicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación con los servicios sociales, policía, etc.</li> </ul>

Es una red de centros de acogida especial para mujeres donde podrán ser atendidas. En estos centros se les cuida, se les forma, a través de talleres de capacitación a la vez que se les asesora en el cuidado y educación de sus hijos, así como proporcionarles atención psicológica, asesoramiento jurídico, charlas y reuniones grupales e individuales de superación, autoestima, independencia, etc.

#### **Álava:**

Dirección: en C/Aranguiz nº 7-8ª bajo en Aranguiz. Hogar de mujeres, con 5 plazas. Beneficiarias: Mujeres en situación de emergencia social, sin familia, sin techo, procedentes de hogares con maltrato, sin capacidad de acceso al mundo laboral ya sea por la edad o por alguna incapacidad que no sea severa, mujeres adictas.

Actividades a realizar: Cocina, taller de manualidades, actividades de sensibilización e información de la acción social de Remar en Álava.

#### **Guipúzcoa:**

Dirección: en C/Egutera Bidea nº20 en Ordizia. Hogar de mujeres, con 20 plazas. Beneficiarias: Mujeres en situación de emergencia social, sin familia, sin techo, procedentes de hogares con maltrato, sin capacidad de acceso al mundo laboral ya sea por la edad o por alguna incapacidad que no sea severa, mujeres adictas.

Actividades a realizar: Cocina, taller de manualidades, actividades de sensibilización e información de la acción social de Remar en Guipúzcoa.

#### **Vizcaya:**

Dirección: C/Barretaguren nº 6-8 en Güeñes. Hogar de mujeres, con 5 plazas. Beneficiarias: Mujeres en situación de emergencia social, sin familia, sin techo, procedentes de hogares con maltrato, sin capacidad de acceso al mundo laboral ya sea por la edad o por alguna incapacidad que no sea severa, mujeres adictas.

Actividades a realizar: Cocina, taller de manualidades, actividades de sensibilización e información de la acción social de Remar en Vizcaya.

### ***Viviendas de apoyo a la reincorporación social***

Nuestro programa aborda la situación de exclusión asociada al consumo de drogas en su etapa de reincorporación social. Brindando espacios de acogida atemporales cuando los usuarios están finalizando su rehabilitación y carecen de apoyo social y familiar que permita insertarse a la vida social. El recurso que facilitamos consiste en plazas de acogida en recursos de alojamiento compartidos y con acompañamiento permanente de profesionales desde donde se facilita una atención continua desde una perspectiva multidimensional y complementada con el tratamiento que tienen que seguir realizando, así como con otras actuaciones formativas. Este programa es también de ámbito nacional y se trabaja en red con otras Asociaciones en diferentes CCAA.

Con respecto a las actividades, el programa contiene las siguientes:

Actividad 1. Viviendas de acogida para la reincorporación social.

Actividad 2. Cursos y talleres de formación socio laboral.

Actividad 3. Talleres de desarrollo y apoyo social para el mantenimiento de la abstinencia  
Actividad 4. Participación y coordinación con actores e instituciones involucradas en la reducción de la vulnerabilidad y exclusión en la región.

<b>Nº de viviendas</b>	<b>8</b>
<b>Zonas de atención</b>	Álava, Vizcaya y Guipúzcoa
<b>Personas que trabajan directamente en el programa</b>	20

### **Atención a las Familias:**

El programa tiene como objetivo principal la normalización de la vida familiar:

Relación esposos. Relación padres-hijos. Atención a problemas personales específicos. Orientación en diversas áreas. Existencia de un ambiente propicio. Cuidados en la educación de los hijos.

La gran mayoría de las familias que acceden a este programa provienen de las personas que han superado etapas anteriores en el centro y comienzan a vivir en común con sus familias, otras veces familias que se encuentran en situación de emergencia social y que son admitidos en nuestros centros, y por último hemos llegado a tener casos de matrimonios que se contraen entre jóvenes de los centros.

### **IMPLANTACIÓN DE LA ENTIDAD SEGÚN ESTATUTOS**

En los estatutos de la entidad según su artículo 3.- Ámbito

La Comunidad Autónoma de País Vasco, y se han instalado Oficinas de atención, información e ingreso inmediato. Hogares de acogida para mujeres, familias y varones. Locales multiusos para entrega de alimentos, talleres de formación y medios de comunicación.

Fundamentalmente se constituye esta Asociación para ayuda moral, cultural, material y espiritual a personas marginadas socialmente y toxicómanos. Esta prestación de ayuda será adaptada a las necesidades de cada persona y tendrá un carácter fundamentalmente voluntario y gratuito.

### **INVISIBLES:**

Ya son más de **200 familias en extrema pobreza** a las que Remar ayuda cada semana con cajas provistas de apoyo alimentario.

### **CUMPLIMIENTO DE PENAS ALTERNATIVAS**

Somos entidad colaboradora con el servicio **CIS Centro de cumplimiento** de trabajos en beneficio a la comunidad, y han cumplido hasta la fecha en Remar País Vasco más de 100 penados. En la actualidad tenemos 6 personas de forma fija cumpliendo penas alternativas.

### **Atención a personas con adicciones**

Este se realiza a través de Centros gratuitos de internación para personas sin recursos con problemas de adicciones.

Muchas personas que se encuentran en situación de calle y solicitan nuestros recursos de acogida, mantienen algún tipo de adicción. El programa REMAR está estructurado en estas tres fases que describimos a continuación:

### **PRIMERA FASE (Desintoxicación – Recuperación)**



### **Esta fase propicia:**

- La desintoxicación física y síquica.
- El reconocimiento de la problemática y sus causas, en el ámbito individual.
- El establecimiento de una estrategia para la resolución de la problemática.
- La adquisición de una auto – disciplina en cuanto a hábitos de higiene, alimentación comportamiento, horarios, entre, otros.
- Establecimientos de relaciones sociales básicas y de actuación grupal.
- Restablecimiento de valores morales y éticos.

### **SEGUNDA FASE (Rehabilitación)**

#### **Esta Fase Propicia:**

- El cumplimiento de la terapia individual y la consecuente preparación o participación directa en un arte u oficio.

### **TERCERA FASE (Reinserción)**

#### **Esta Fase Propicia:**

- Contribuir a la reinserción definitiva de los internos a la vida social y productiva del país. Este aprendizaje constituye un factor decisivo en su terapia.
- Generar ingresos para el autofinanciamiento.
- La delimitación inicial de un plan de desarrollo personal.
- Reconciliación básica con sus familiares o núcleo más cercano para lograr aceptación y apoyo.
- Participación en actividades de voluntariado en las comunidades para promover la prevención de la adicción.
- Motivación para completar la educación formal y mejorar la preparación integral.
- Ser fiel a sus principios y demostrar que puede ser depositario de confianza.
- Presentar un plan de desarrollo personal que en el corto plazo sea visible y que incluya un interés para mejorar su preparación formal.
- Dar un testimonio de su experiencia y apoyar a las personas de nuevo ingreso en su adaptación y progreso de la primera fase.
- Demostrar que se mantiene alejado de situaciones de riesgos social y que es de estímulo para otros.
- Demostrar interés, autocontrol, y dominio frente a situaciones surgidas en el centro, comunidad o entorno familiar.

## **REMAR CAPACITA, TALLERES DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

Es también digna de mención la relación de centros de trabajo adscritos al programa en las distintas fases.

Centros de trabajo en relación a la Segunda y Tercera Fase: Estos centros tienen como característica común, el hallarse en lugares propios de la asociación, y el control constante sobre estas personas.

Taller de Manipulados: Se realizan trabajos para empresas, y son de gran utilidad. Selección de trapo, clasificación de ropa.

Rastros: Tipo de tienda donde se vende toda clase de objetos y ropas de primera y segunda mano, muebles, electrodomésticos,... que mucha gente les regala, ellos las reparan y las venden a muy bajo precio. Suelen estar ubicados en barrios pobres y conflictivos, donde abunda la marginación, y así realizar una doble función social: vender productos muy económicos y ayudar a personas que acuden a ellos con problemas.

Servicio de recogida de muebles y objetos varios: Como complemento del trabajo de los rastros contamos en cada lugar con un servicio de recogida de objetos de segunda mano que se realiza con un vehículo de la Asociación.

Administración y Contabilidad: En nuestras oficinas contamos siempre con alguna persona preparándose para poder tener responsabilidades en estas áreas, lo cual suele ser de gran utilidad, al aprender un oficio de forma práctica y real, y que constituye realmente una oportunidad difícil de encontrar en otros ámbitos.

## VOLUNTARIADO SOCIAL

El programa de voluntariado consiste en el apoyo solidario de personas a los programas y proyectos sociales que desarrollamos a nivel nacional e internacional. En la región contamos con 72 voluntarios y voluntarias que brindan en diferentes horarios apoyo a nuestras actuaciones. Para nuestra entidad se trata de un programa importante, no solo porque refleja la solidaridad de las personas sino porque muchas de las personas que nos apoyan fueron usuarios/as y hoy son un ejemplo real de reinserción social.

El programa dispone de las siguientes actividades:

- ✚ Entrevista Inicial
- ✚ Cumplimentar documentación
- ✚ Formación
- ✚ Integración en equipos y programas
- ✚ Supervisión y evaluación
- ✚ Finalización de la actividad

### Áreas de apoyo

Área de sensibilización.

Área Social

Área de gestión y administración



Para aquellas actividades más complejas como son las viviendas inclusivas buscamos un compromiso mayor en los voluntarios por las necesidades personales y emocionales de las personas. Para el resto de los programas sociales, el promedio es de 6 meses y participan entre 1 a 3 días dependiendo de la disponibilidad que tengan.

Los voluntarios de Remar participan en todos los programas y proyectos tanto de acción social como de cooperación internacional:

En **acción social** tenemos: el programa integral que estamos presentando con todas sus actividades, el proyecto de atención a mujeres víctimas de violencia; y nuestros proyectos específicos como son los de formación a jóvenes y personas en situación de riesgo: Atención a los beneficiarios en los hogares de acogida; limpieza y mantenimiento de los hogares; Orden y organización de las despensas y almacenes; Cocina para los diferentes comedores sociales; reparto de alimentos en las calles más conflictivas de la zona, reparto de alimentos a familias en situación de pobreza en los locales multiusos; visitas a residencias de ancianos; Visitas domiciliarias a personas que viven en soledad o con problemas de depresión; apoyo en los talleres de capacitación; trabajos de la asociación para el sostenimiento de los programas sociales como costura, pintura, diseño gráfico, peluquería, atención al público en tiendas solidarias de REMAR;

carga, descarga, selección y acopio de donaciones; charlas grupales e individuales para jóvenes; actividades de ocio y tiempo libre, teatro y música con usuarios.

A nivel de **cooperación internacional**, desde Nuestro socio Remar España brindamos la posibilidad de que los voluntarios participen en alguno de los proyectos que desarrollamos en 64 países donde tenemos presencia. También realizamos campañas de sensibilización, tanto a través de medios y redes sociales, como presenciales: recaudación de fondos y relaciones públicas así como contacto con empresas donantes; campañas de información y divulgación a la población en general de nuestros programas y recursos. Todas estas personas realizan una contribución valiosa que hace posible y amplifica nuestro trabajo de garantizar salud, educación, igualdad y protección para muchas personas.

## SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Actualmente Remar País Vasco no cuenta con una certificación externa pero si dispone de un sistema de evaluación interna. Nuestra entidad desarrolla e implementa procesos internos de calidad tomando como modelo las etapas recogidas en la Certificación ISO 9001. Nuestra Asociación como entidad miembro de la Federación de Asociaciones de Remar (F.A.R) también se adhiere al código de conducta y prácticas responsables, política de prevención de fraude y corrupción, manual de la gestión financiera y administrativa, protocolo de prevención y gestión de comportamientos inadecuados, estrategia de incorporación de género, y a todo documento que la Federación pueda crear, adoptar y autorizar para el óptimo desempeño de las actividades, proyectos y programas que sus miembros desarrollen, con el fin de brindar una mejor atención a la población beneficiaria.

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO INTERNACIONAL:

Remar Internacional se encuentra en 64 países donde en cada una de sus acciones de desarrollo ratifica el derecho universal de la solidaridad el cual no conoce fronteras y llegando a las personas más vulnerables y empobrecidas del planeta, siempre a través de centros locales y personal voluntario con el cual que trabajamos. Para ello Remar Internacional trabaja en red como parte de la Red de Remar Internacional integrada por organizaciones nacionales en los 64 países.

Nuestra Misión es promover una cooperación de calidad orientada al desarrollo humano y sostenible, que refuerce el papel de nuestra ONGD como agente social, con el fin último de contribuir a la eliminación de las desigualdades internacionales y a la erradicación de la pobreza en el mundo.

Nuestros principios valores y principios básicos son la paz, la democracia, la participación ciudadana, el desarrollo local, el trabajo en red, la colaboración, el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género y la interculturalidad, la sostenibilidad medioambiental y los derechos de las futuras generaciones, así como el fortalecimiento de las capacidades y oportunidades de las personas, en tanto que fundamentos básicos de cualquier proceso orientado a la promoción de un desarrollo humano y sostenible.

Nuestro trabajo se relaciona directamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el marco de la Agenda 2030, a saber:

- Fin de la Pobreza. Meta 1.2: Para 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.
- Hambre Cero Meta. 2.1: Para 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

- Educación de Calidad. Meta 4.1: De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizajes pertinentes y efectivos.
- Igualdad de Género. Meta 5.1: Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo. Meta 5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación
- Energía Asequible y no Contaminante. Meta 7.1: De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos. Meta 7.2 : De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas
- Reducción de la Desigualdades. Meta 10.2: De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición

### **Nuestras Líneas de Trabajo son:**

- **Lucha Contra la Pobreza:** A través de programas de desarrollo a largo plazo y sostenibles, trabajamos con las comunidades para que su lucha contra la pobreza dé resultados concretos que se mantengan en el tiempo. Las familias participan en todo el proceso, de modo que van aprendiendo y con el tiempo, la ayuda se convierte en autoayuda.
- **Educación Para el Desarrollo:** Educación en valores de comprensión, justicia y equidad, participación, solidaridad y cooperación internacional que se realiza mediante la sensibilización, la formación, la movilización y la incidencia, para propiciar un cambio de actitudes y comportamientos críticos en nuestra sociedad. Actuamos fundamentalmente a través de la educación formal, no formal, e informal y con los agentes educativos, equipos educativos y profesorado, apostando por una educación verdaderamente transformadora como uno de los derechos llave de otros derechos de la niñez y donde la participación infantil sea uno de nuestros pilares y nuestra metodología de trabajo.
- **Cultura de Paz:** la entendemos por valores, actitudes y comportamientos que reflejan el respeto a la vida, al ser humano y su dignidad. La cultura de paz para poner en primer plano los derechos humanos, el rechazo a la violencia en todas sus formas y la adhesión a los principios de libertad, justicia, solidaridad y tolerancia, así como la comprensión entre los pueblos, los colectivos y las personas.
- **Derecho a la Alimentación:** asegurar que todas las personas, especialmente las más empobrecidas, tengan acceso a una alimentación sana, nutritiva y suficiente. Trabajando para poner fin a todas las formas de malnutrición e incrementar la resiliencia de las comunidades, de manera que el derecho a la alimentación sea una realidad para las personas más vulnerables y excluidas Impulsamos la agricultura a pequeña escala así, damos el mayor protagonismo al liderazgo de las mujeres como agentes de desarrollo de las comunidades locales. Desarrollamos acciones de incidencia social y política que fortalezcan el diálogo entre la sociedad civil y los gobiernos.
- **Derecho a la igualdad:** reconocimiento de la igual dignidad de todos los seres humanos, reconociendo a cada persona del derecho individual a la igualdad de trato y género; y a la no discriminación Todos los seres humanos tienen que ser reconocidos como iguales ante la ley y así poder disfrutar de todos los derechos otorgados incondicionalmente.

### **Proyectos de Desarrollo, donde estamos:**

- Haití: Proyecto “CON LUZ AL MUNDO: Acceso a luz eléctrica a través de energías renovables para la mejora de la calidad de vida, educación y conectividad en la Ciudad Torcelle, Comuna Tabarre, Puerto Príncipe, Haití. 2018
- Mali: Formación y mejora de la calidad de vida de las niñas, niños y jóvenes desplazados por el conflicto armado, en el pueblo de Kabba, Región de Koulikoro, Mali”. 2018
- Guatemala: Eficiencia Energética para la Ciudad de los Niños Y niñas en Ciudad de Guatemala. 2018
- Bolivia; “¿Qué cómo?: Alimentación y mejora de los hábitos de vida saludable para niños, niñas y mujeres de La Comunidad de La Enconada. Bolivia. 2019
- Níger: “Consolidación de la Seguridad Alimentaria y aumento de la generación de ingresos para la mejora de la calidad de vida de mujeres y jóvenes de la Aldea Bougoum, Distrito de Koutere, Comunidad V, Niamey, Níger”. 2019
- “Economía solidaria y reinserción social: Formación y aumento de la empleabilidad para la mejora de la calidad de vida de personas pertenecientes a los Centros Penitenciarios de Tacumbú, La Emboscada y Buen Pastor en Asunción, Paraguay”. 2019
- Guinea Ecuatorial: Proyecto Agrícola de Empoderamiento para Mujeres en Mkumtom, Bata”. 2020

Nuestras fuentes de financiamiento vienen de Donaciones de Organizaciones Privadas, Empresas Solidarias, Donantes Privados alrededor del Mundo y subvenciones a proyectos de desarrollo de la Cooperación Española.

### **AYUDA HUMANITARIA: ENVÍO DE CONTENEDORES**

Durante todos estos años, las delegaciones de Álava, Vizcaya y Guipúzcoa han contribuido en el envío contenedores de ayuda humanitaria atendiendo a la demanda de los grupos de riesgo en países del tercer Mundo, que a consecuencia de las sequías, inundaciones, terremotos, guerras, etc.; se encuentran en situación de emergencia social.

Remar también envía la ayuda a las Asociaciones Remar localizadas en Latinoamérica y África, en apoyo al mantenimiento y mejoramiento de la labor social que se realiza en estos países. El material donado se destina para el equipamiento y mejoramiento de los hogares de acogida para niños huérfanos, madres solteras, ancianos, pandilleros; centros escolares para niños sin recursos; talleres ocupacionales para formar a jóvenes con fracaso escolar en diversos oficios como carpintería metálica y de madera, costura, administrativo, pintura, y otros: comedores sociales tanto en las calles como en las cárceles de África; hospitales y centros de salud.

El programa de envío de contenedores de ayuda humanitaria tiene cobertura estatal, por tanto todas las Asociaciones REMAR miembros de FAR (Federación de Asociaciones REMAR) participan activamente. Cada año se envían más de 100 contenedores de ayuda humanitaria, gestionados desde la central con el apoyo material y financiero de todas las delegaciones en España.

En el País Vasco se desarrollan las siguientes actividades en apoyo a este programa:

- Captación, acopio, selección y clasificación de materiales para enviar en los contenedores (ropa y calzado, artículos escolares, material sanitario, maquinaria y equipos, etc.) que se almacenan en una nave industrial en Álava, Vizcaya y Guipúzcoa.
- Participación económica en un fondo de inversión para apoyar el pago de los fletes de los contenedores enviados cada año.

### **CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA OBRA SOCIAL EN EL TERCER MUNDO Y VOLUNTARIADO SOCIAL**

REMAR PAÍS VASCO realiza cada año las siguientes campañas de Sensibilización:

- Campaña navideña “*Ningún niño sin juguetes*”. Se recolectan juguetes para nuestros niños en el Tercer Mundo, sensibilizando a la comunidad en apoyo a esta campaña; gracias a la colaboración de centros comerciales, se colocan mesas informativas y se entrega publicidad para que la gente done juguetes usados en buen estado para su envío en los contenedores.
- Información directa en nuestra sede central y tiendas rastros sobre los programas de actuación de la ONGD en PAÍS VASCO y en el extranjero, en apoyo al programa de voluntariado. En ciudades de Mendiola, Salvatierra, Aranguiz, Y Miranda del Ebro. San Sebastián, En los centros comerciales de Bilbondo en Basauri y Artea de Algorta para colocar mesas informativas.
- El 1 de Diciembre se realiza la Campaña Anual del SIDA que consiste en una recaudación de fondos dedicados a nuestros centros y hogares en el Tercer Mundo para personas con SIDA: Contamos con el apoyo de los Ayuntamientos que nos conceden varios puntos de las ciudades, en plazas públicas, hospitales y centros comerciales. Ayuntamientos de Vitoria, San Sebastián y Bilbao que nos conceden varios puntos en la ciudad para colocar mesas informativas o en plazas públicas, hospitales y centros comerciales.

Difusión de nuestros programas de voluntariado social y actuación en el Tercer Mundo a través de nuestra Cadena Radiofónica **Radio Solidaria**.

-Vitoria: 104.7

-Vizcaya: 104.6

-Guipúzcoa: 102

### **Proyecto Apadrinamiento de Niños**

#### **Objetivos:**

Obtener más recursos financieros para la labor que realizamos llegue a más niños de lo que nuestras fuerzas consiguen.

Sensibilizar a la sociedad sobre participación en programas de cooperación y solidaridad con los más necesitados.

Brindar la oportunidad a otros de colaborar en proyectos de acción social.

Poner en contacto a estos niños con sus padrinos creando lazos de afecto entre ellos.

Para llevar a cabo este programa se cuenta con el trabajo conjunto de los voluntarios en cada país donde tenemos casas-hogar para niños y el personal de Remar en PAÍS VASCO dedicado a P.A.N., pues su trabajo no solo consiste en conseguir la ayuda económica mediante el apadrinamiento, sino que mantienen abierta la comunicación entre niño y padrino a través de correspondencia que cada niño envía a su padrino y por medio de llamadas telefónicas según las posibilidades e interés de cada padrino; además ofrecen la posibilidad que los padrinos visiten a los niños o que éstos viajen en períodos vacacionales según la situación de cada niño con la debida autorización judicial de cada país.

En Álava, Vizcaya y Guipúzcoa participamos en el Programa PAN a través de la promoción directa del mismo:

- Difusión mediante carteles y propaganda.
- Promoción directa en nuestros centros.
- Campaña navideña de captación de padrinos.
- Anuncios a través de la radio RKM
- Captación de nuevos padrinos a través de nuestras actividades en las provincias de Álava, Vizcaya y Guipúzcoa.

### **ORGANIZACION DE LA ONGD EN PAÍS VASCO**

REMAR es una Asociación que para su organización cuenta con: Órganos de Gobierno, Dirección y Gestión.

a) La Asamblea General es el máximo órgano de gobierno de la entidad formado por 9 socios y encargada de examinar y aprobar presupuestos, proyectos, fijar las líneas de actuación, etc.; para lo cual se reúne periódicamente.

b) La Junta Directiva compuesta por el Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, Contador y Vocal, es nombrada por la Asamblea General de forma honorífica y gratuita, desempeñando las funciones propias de su cargo en la Dirección de la Asociación.

c) Los Órganos de Gestión concentran los servicios técnicos y administrativos, poniendo en funcionamiento todas las líneas de trabajo y dependiendo directamente del Consejo Directivo.

En el PAÍS VASCO estos servicios son coordinados por nuestro Director de zona con sede en la ciudad de Sevilla, que los organiza en los siguientes departamentos:

1. Relaciones Públicas: Contacto y seguimiento con las entidades, empresas colaboradoras con la Asociación en la zona. Difusión y divulgación de nuestros programas y servicios.

2. Contabilidad y Administración: Administración financiera de los centros, así como de los talleres sociolaborales y tiendas rastos de la Asociación en Álava, Vizcaya y Guipúzcoa.

3. Coordinación de centros: Coordinación y supervisión de las actividades en los centros y hogares de acogida.

4. Ingresos: Registro y control de los ingresos a nuestros centros y hogares de acogida.

5. Cooperación y voluntariado social: Actividades de cooperación en la zona:

- Acopio y organización materiales donados para el programa de envío de contenedores al Tercer Mundo, en nuestras naves en las ciudades Álava, Vizcaya y Guipúzcoa; y la organización para su traslado al centro logístico de envíos.
- Difusión del programa PAN a través de nuestros centros y tiendas en la zona, así como la captación directa de padrinos.
- Difusión de nuestros programas de voluntariado social y actuación en el Tercer Mundo a través de nuestra cadena radiofónica Radio Solidaria.